

ASSISTENZA TECNICA

Supporto specializzato dedicato
alla vostra unità HVAC Lennox
per mantenerla nel tempo
affidabile ed efficiente
**perché scegliere la migliore
attrezzatura è solo l'inizio**

PAGINA 03

Introduzione

PAGINA 04

Credenziali

PAGINA 05



**Ottimizzazione,
messa in funzione,
visita annuale**

PAGINA 08



Riparazioni

PAGINA 09



**Pezzi di
ricambio**

PAGINA 10

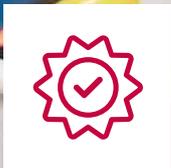


Aggiornamento

PAGINA 12



**Supporto
normativo**



Ottieni il massimo dalla tua attrezzatura Lennox; lavora con le persone che la conoscono meglio.

Congratulazioni!

Avete scelto un'attrezzatura HVAC efficiente e affidabile. Questo è un ottimo inizio.

Abbiamo lavorato duramente per garantire che i vostri prodotti Lennox vi forniscano anni di servizio eccellente. Ma per ottenere davvero i migliori risultati dal vostro investimento, dovete anche assicurarvi che le tarature siano perfette per la vostra applicazione e che la manutenzione sia gestita da un esperto che comprenda davvero ogni parte. Questo richiede conoscenze e competenze specialistiche. E chi conosce la vostra attrezzatura meglio del produttore?

Gli esperti certificati Lennox e formati in fabbrica possono essere di complemento al vostro fornitore di servizi ed apportare maggiore competenza per ottimizzare:



Prestazioni e affidabilità



Durata del servizio



Efficienza energetica e risparmi sui costi



Conformità normativa a lungo termine.

Nelle prossime pagine, vi illustreremo le opzioni che vi consigliamo per massimizzare i benefici delle vostre apparecchiature Lennox.



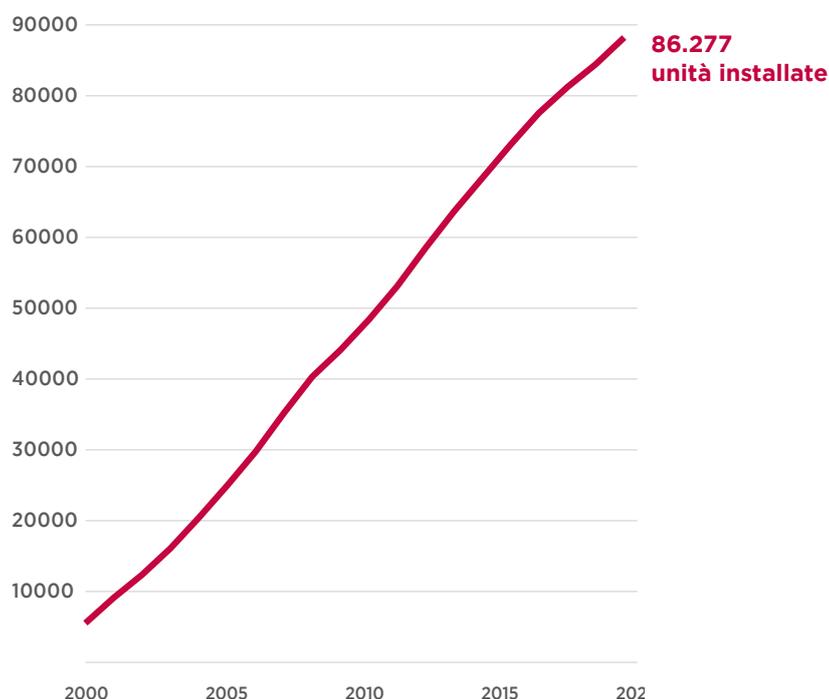
Un nome di fiducia nella climatizzazione e nel riscaldamento, nel trattamento dell'aria e nella ventilazione, nel controllo e nella supervisione

Con fabbriche in Francia e in Spagna - così come un centro di innovazione francese dedicato e un laboratorio di prova - Lennox è uno dei leader dell'UE nelle apparecchiature HVAC.

Con il nostro portafoglio completo che comprende unità rooftop (RTU), chiller e soluzioni di controllo, siamo in grado di supportare i nostri clienti con soluzioni su misura.

Dal 2000 ad oggi, più di 85.000 unità Lennox installate in tutta Europa forniscono confort di elevato livello a supermercati, impianti industriali, centri di stoccaggio e logistica, centri commerciali e molto altro.

Lennox: azienda tra le più importanti in Europa per parco macchine installato





**Dedicato alla competenza:
Università Lennox**

L'industria HVAC sta cambiando rapidamente, con nuove tecnologie, regolamenti e approcci. Noi di Lennox ci assicuriamo che la prossima generazione di tecnici sia attrezzata per stare al passo. Con sede presso il nostro stabilimento di produzione all'avanguardia, l'Università Lennox EMEA fornisce ai nostri delegati alla formazione le conoscenze e le competenze approfondite necessarie per supportare le soluzioni HVAC-R più innovative di oggi.

- **Capacità di formazione online**
- **Corsi tecnici di formazione in sede o presso gli installatori**



Una storia orgogliosa di innovazione

Il nostro centro di sviluppo di 4.000 mq a Mions, in Francia, comprende la più grande struttura di test rooftop in Europa. Lavoriamo costantemente per sviluppare, testare e qualificare i sistemi che mantengono i clienti Lennox al passo con i cambiamenti delle normative e delle migliori pratiche di utilizzo.

Per esempio:

- La maggior parte delle unità Lennox sono conformi a Eurovent e superano le soglie di rendimento energetico di EcoDesign 2021.
- Abbiamo sviluppato la prima unità rooftop al mondo ottimizzata per l'uso con il refrigerante R32 - segno distintivo del nostro impegno per soddisfare il futuro a basso GWP del settore.



Ottimizza il tuo sistema per efficienza, affidabilità e prestazioni

Ogni applicazione è diversa. Quindi, una volta che la vostra apparecchiatura funziona a regime, vale la pena avere una visita di un esperto per completare il processo e mettere a punto la vostra configurazione per darvi i migliori risultati e la più lunga durata di funzionamento.

L'ottimizzazione del sistema richiede una conoscenza specialistica dei sistemi Lennox e completa la vostra manutenzione quotidiana. **Si tratta di un processo in tre fasi:**



AVVIAMENTO

La messa in funzione iniziale - **inclusa nel prezzo d'acquisto della maggior parte delle unità Lennox** - fornisce al vostro impianto tutto ciò di cui ha bisogno per funzionare bene.

Un tecnico certificato e formato da Lennox non solo avvia la vostra unità, ma controlla anche le impostazioni, i componenti e i controllori, esegue una prova di tenuta del refrigerante e convalida la garanzia.

Tuttavia, l'avviamento di solito non dà l'opportunità di vedere e perfezionare il funzionamento pratico del vostro sistema.



MESSA A PUNTO A REGIME

Sei mesi dopo la messa in funzione, raccomandiamo una Messa a Punto per completare il processo di regolazione dell'impianto in base all'applicazione e alle esigenze. **In questo modo il vostro specialista Lennox ha l'opportunità di confermare il funzionamento della vostra apparecchiatura in condizioni reali, con l'edificio in uso e in una varietà di condizioni climatiche stagionali.**

Questo permette loro di:

- Dare raccomandazioni realistiche e personalizzate sui programmi di manutenzione
- Ottimizzare i set point e i parametri per la massima efficienza in condizioni reali
- Impostare il sistema sia per il raffreddamento che per il riscaldamento con il cambio di stagione.

La Messa a punto a regime sblocca anche un'ulteriore **garanzia di 6 mesi** per la vostra unità.



ISPEZIONE ANNUALE DELLE PRESTAZIONI

Vi consigliamo inoltre di integrare la vostra manutenzione di base con una visita specialistica annuale aggiuntiva. Nell'ispezione annuale delle prestazioni - programmata a vostro piacimento durante l'anno - **un esperto certificato Lennox eseguirà importanti verifiche di controllo** per garantire che la vostra unità e il sistema completo siano ben mantenuti e funzionino come dovrebbero.

L'ispezione inoltre le permette di avere **un Audit Lennox su richiesta per un esame approfondito** che la aiuterà ad ottimizzare ulteriormente le prestazioni del suo HVAC.





Individuazione del guasto veloce e accurata - con riparazioni garantite

Quando si verifica un guasto, non c'è tempo per le congetture. Il modo migliore per ridurre al minimo i tempi di inattività è diagnosticare il guasto con precisione e risolverlo al primo tentativo.

Qualsiasi problema fuori garanzia è stressante. Ma se il tecnico identifica il problema sbagliato - o commette un errore nella riparazione - una piccola interruzione può diventare un grande mal di testa. Ecco perché dedichiamo tanto tempo alla formazione dei nostri **tecnici certificati Lennox** per trovare e identificare correttamente i guasti, utilizzando unità appositamente preparate nella nostra fabbrica.

Oltre a questa esperienza pratica, i nostri esperti beneficiano di dati esclusivi di produzione e di ricerca e sviluppo, per aiutarli a capire esattamente cosa sta succedendo all'interno del vostro sistema. Come risultato, si ottiene una diagnosi accurata, la prima volta, così il sistema torna a funzionare più velocemente. E sapete che ogni riparazione viene effettuata in conformità con le linee guida del produttore, perché le abbiamo scritte noi. Siamo così sicuri che tutte le nostre riparazioni sono **garantite per un anno**.



Hai bisogno di aiuto rapidamente?

Contatta Lennox Repairs su
info.it@lennoxemea.com

Risolto al primo colpo

Niente panico. Fidatevi di un tecnico riparatore Lennox per risolvere il vostro problema.



Addestrato in fabbrica nella ricerca di guasti su vere unità Lennox



Il lavoro e i pezzi di ricambio soddisfano gli standard del produttore Lennox



Accesso a dati esclusivi di produzione e R&S



Tutte le riparazioni sono garantite per un anno.



Ricambi originali Lennox: ottenere il pezzo giusto, ogni volta

Il nostro Centro Ricambi Europeo dedicato non si limita a gestire uno stock completo. Vi supporteremo durante tutto il processo di approvvigionamento per assicurarvi di ottenere il ricambio perfetto per le vostre esigenze.



Se c'è una cosa peggiore dell'attesa di un pezzo di ricambio, è l'attesa del pezzo sbagliato. E con migliaia di componenti e specifiche Lennox tra cui scegliere, ha senso ottenere il supporto del produttore. Quindi, oltre a elencare 4.000 componenti originali approvati dal produttore - con le 1.000 parti più comuni immagazzinate per la spedizione immediata - i nostri esperti vi guideranno attraverso il processo dalla selezione alla consegna.

Se avete un numero di serie, una descrizione o anche una fotografia, lavoreremo con voi per assicurarvi di avere il pezzo perfetto, velocemente. E se è quello sbagliato, lo sostituiremo gratuitamente. Così potete smettere di preoccuparvi di selezionare il pezzo giusto e lasciare che il nostro esperto lo trovi per voi.



Mettici alla prova

Lascia che i nostri esperti trovino il pezzo che ti serve
global.parts.center@lennoxemea.com

Il vostro partner per l'approvvigionamento dei ricambi

Fiducia, convenienza e il pezzo giusto - o lo sostituiamo noi, gratis.



4.000 codici a listino di cui 1.000 pronti per l'invio



Consegna dei pacchi a partire da 48 ore



Parti originali affidabili del produttore



Garanzia del pezzo giusto per una totale tranquillità



Selezione esperta e supporto all'approvvigionamento



Aggiornare e rinnovare il vostro sistema HVAC



L'ultima tecnologia può aiutarvi a **risparmiare denaro, ottenere migliori prestazioni e qualità dell'aria, e soddisfare le nuove normative** - ma questo non significa sempre che dovete sostituire l'intero sistema. Vi aiuteremo a trovare la risposta giusta per le vostre esigenze.

In Lennox, abbiamo un'intera gamma di soluzioni di aggiornamento mirate che possono ridurre il vostro consumo di energia, migliorare le prestazioni dell'edificio e tenervi al passo con l'evoluzione delle normative sui refrigeranti e degli obblighi fiscali.

I nostri specialisti lavoreranno al vostro fianco per capire i vostri obiettivi e suggerire la migliore soluzione.

“LENNOX AUDIT”: ANALISI APPROFONDATA PER OTTIMIZZARE IL SUO SISTEMA

Per una visione completa delle prestazioni del suo sistema, il Lennox Audit è un servizio aggiuntivo disponibile con l'ispezione annuale delle prestazioni o il pacchetto Lennox Care.

Un esperto Lennox analizzerà le prestazioni e l'efficienza del vostro sistema, i controlli elettrici e frigoriferici e vi fornirà un elenco dettagliato di raccomandazioni per aiutarvi ad ottenere di più dal vostro investimento HVAC, sia ora che in futuro.”

Fan Retrofit Ventilation					
Range	Size	Normal Air Flow	Pressure	Quantity	N°/01
Balki I	50	9000	550	3	KIT002-DB0K...
Electricity cost (€/kW): 0,32 €/kW					
Total AC/EC Maintenance Reduction cost per year (€/y): 400 €/y					



AGGIORNAMENTO DELL'EFFICIENZA GRAZIE ALLA TECNOLOGIA EC FAN

I motori delle ventole sono uno dei maggiori consumi di energia nel vostro sistema. Passare dai ventilatori con motore asincrono alla più recente tecnologia EC (a commutazione elettronica) migliorerà immediatamente l'efficienza del sistema e ridurrà il consumo energetico. Inoltre, renderà il tuo sistema più silenzioso.

- Massimizzare il risparmio energetico
- Migliorare l'efficienza del sistema
- Ridurre il rumore delle ventole.

MIGLIORARE LA QUALITÀ DELL'ARIA INTERNA CON NUOVI FILTRI E FILTRI UV-C

Per qualsiasi sistema che fa circolare l'aria, migliorare i filtri e aggiungere l'illuminazione UV-C può aumentare l'igiene e proteggere la salute degli occupanti dell'edificio. Ma ci sono altri benefici come mantenere puliti gli scambiatori di calore e quindi migliorare l'efficienza e le prestazioni del sistema.

- Salvaguardare gli occupanti dell'edificio
- Prolungare l'efficienza del sistema
- Migliorare la qualità dell'aria.

PASSARE AL REFRIGERANTE R32 COMPATIBILE CON F-GAS

I refrigeranti con un alto potenziale di riscaldamento globale (GWP) sono limitati dalla legge e comportano anche un onere fiscale crescente basato sulla loro equivalenza di biossido di carbonio (CO₂e). Passare a un'alternativa a basso GWP come l'R32 permette di anticipare i regolamenti, aumentare l'efficienza e ridurre l'impatto ambientale, ma richiede una consulenza specialistica.

- Garantire la conformità e limitare l'onere fiscale
- Minimizzare l'impatto ambientale
- Aumentare l'efficienza energetica.



LennoxCloud: ottimizzazione e controllo online in tempo reale

LennoxCloud collega le vostre apparecchiature HVAC a Internet, consentendo il monitoraggio a distanza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e l'ottimizzazione delle prestazioni e dell'efficienza energetica, sia a livello di unità che di sistema.

Gli allarmi di sistema possono essere registrati e indirizzati ai nostri specialisti per una diagnosi esperta e una risposta rapida, evitando problemi gravi e riducendo al minimo i potenziali tempi di fermo.

Permette:

- Facile monitoraggio da qualsiasi browser web
- Controllo remoto intuitivo dei setpoint del sistema
- Massima affidabilità grazie alla diagnosi e alla risposta di esperti
- Riduzione del consumo energetico e dei costi operativi
- Calcoli di risparmio in tempo reale dalle singole procedure di manutenzione

LennoxCloud è disponibile come opzione su tutte le unità Lennox e con i nostri pacchetti di manutenzione.





Supporto per la conformità: stare al passo con i regolamenti che cambiano

I sistemi HVAC - e il refrigerante che usano - sono sempre più sotto pressione per limitare il loro impatto ambientale. Come specialisti del settore, siamo al corrente dei regolamenti e delle linee guida in evoluzione, in modo che non dobbiate farlo voi.

Con la transizione del refrigerante, l'infiammabilità e gli standard energetici da considerare, c'è molto a cui pensare e le regole cambiano continuamente. Ecco solo alcune delle aree in cui Lennox può aiutare.



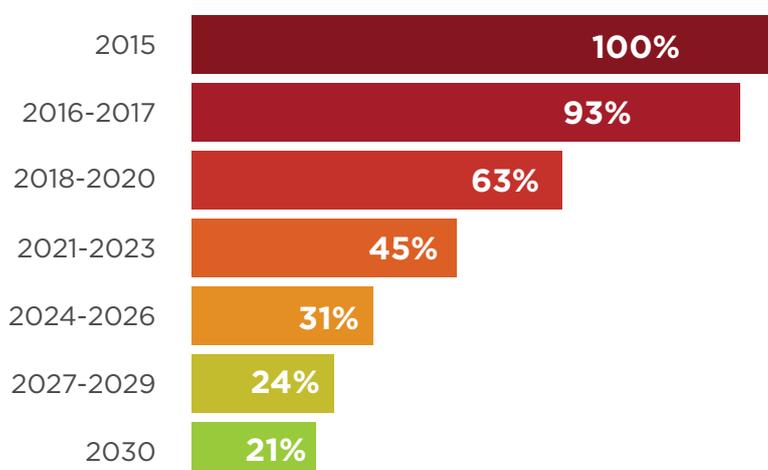
TRANSIZIONE DEL REFRIGERANTE E F-GAS

Molti dei refrigeranti usati nei sistemi HVAC sono gas a effetto serra - spesso centinaia di volte più nocivi del CO₂. Quindi sono soggetti a limiti e regolamenti crescenti, basati sul potenziale di riscaldamento globale (GWP) di ogni refrigerante.

In pratica, queste regole "F-Gas" influenzano il tuo sistema in diversi modi, come ad esempio:

- Divieti su alcuni usi di refrigeranti ad alto GWP
- Requisiti di ispezione e rilevamento delle perdite
- Quote di approvvigionamento basate sul livello di GWP, con limiti imposti per la fornitura di alcune tipologie di refrigerante.

Valori di riferimento e quote per l'immissione di HFC sul mercato (in tonnellate di CO₂ equivalente)





CO2e TASSAZIONE E CONTROLLI

CO2e significa “biossido di carbonio equivalente”. Dove il GWP di un refrigerante misura il suo impatto sul clima rispetto alla stessa quantità di CO2, il tuo CO2e è l’impatto potenziale totale di tutto il refrigerante nel tuo sistema - quindi è il GWP del refrigerante moltiplicato la sua carica.

Questo è importante per due motivi:

- Un numero crescente di paesi sta introducendo tasse basate sul CO2e
- Il tuo CO2e decide le tue modalità di ispezione e di rilevamento delle perdite



PED, INFIAMMABILITÀ E REFRIGERANTI A2L

Molti dei moderni refrigeranti a basso GWP usati negli attuali sistemi HVAC - come l’R32 - hanno una classificazione di infiammabilità A2L. Questo significa che sono leggermente infiammabili, ma hanno una bassa velocità di combustione. Con le precauzioni delineate nella Direttiva sulle apparecchiature a pressione (PED), questi refrigeranti sono molto sicuri da usare. La direttiva fornisce una guida su:

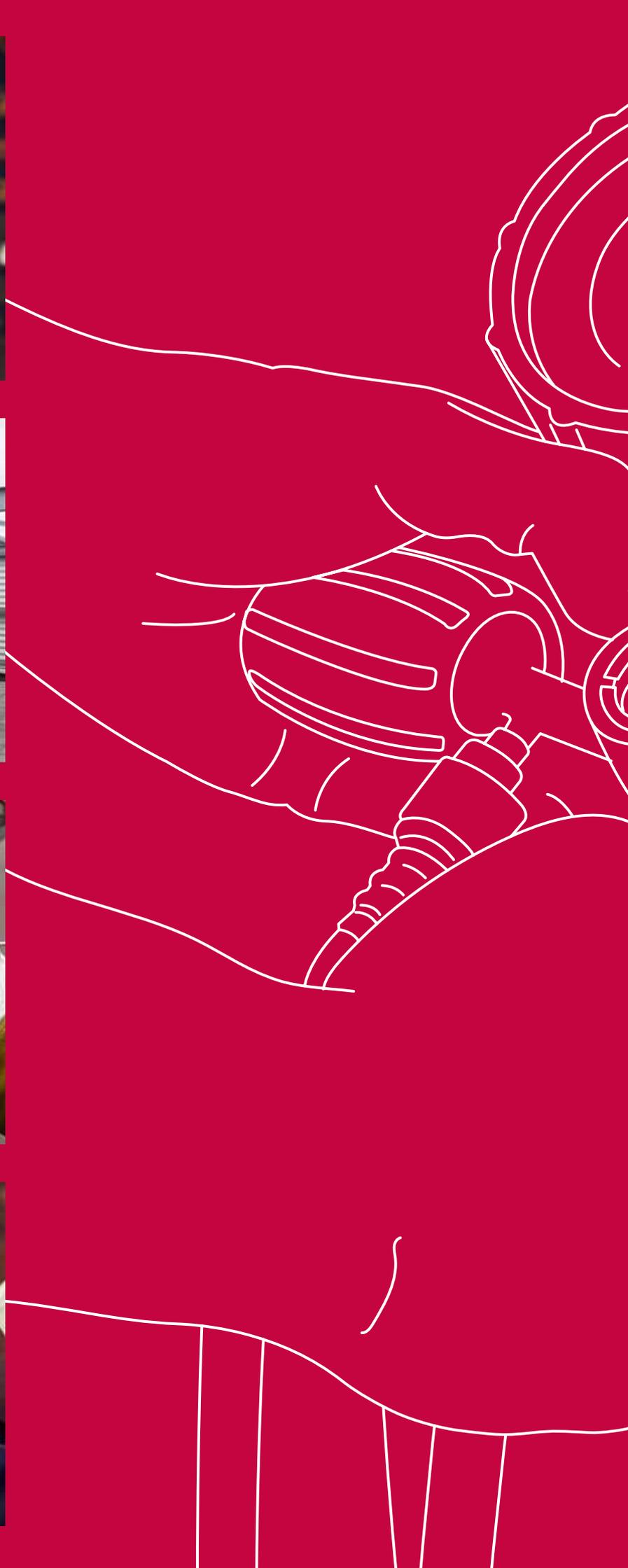
- Limiti di carica del refrigerante
- Progettazione e uso del sistema
- Ubicazione e ventilazione.

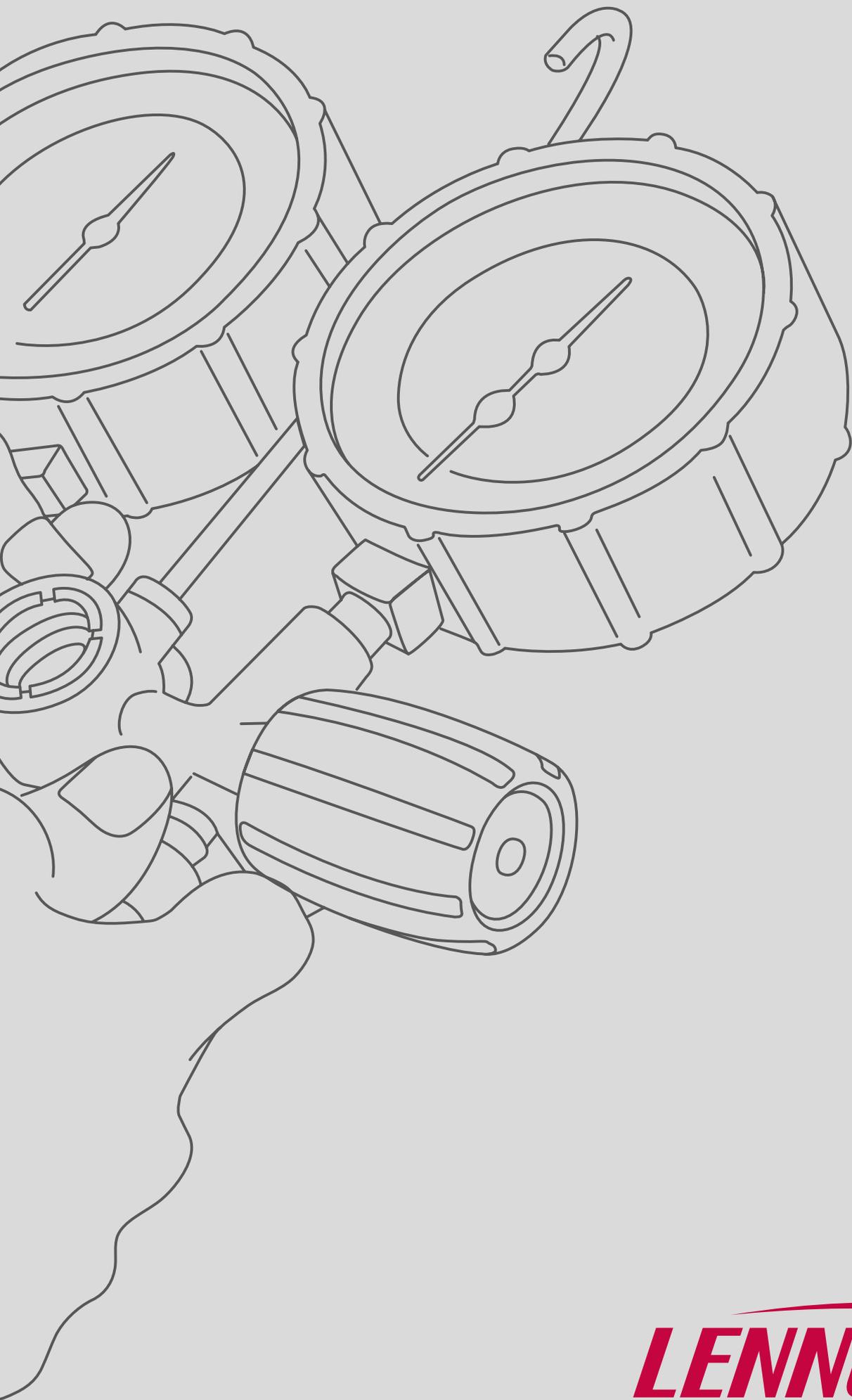


CONFORMITÀ: LASCIATE CHE I NOSTRI ESPERTI VI AIUTINO

In Lennox, i nostri specialisti HVAC possono aiutarti a:

- Stare al passo con i cambiamenti delle linee guida e delle leggi
- Scegliere il giusto refrigerante per le tue esigenze
- Progettare un sistema A2L sicuro e conforme
- Ridurre GWP, livello di carica e CO2e
- Migliorare le vostre procedure per il rilevamento e la ricerca delle perdite.





LENNOX[®]
SERVICES

France: devis.service.fr@lennoxemea.com
Benelux: service.benelux@lennoxemea.com
Germany: service.sales.de@lennoxemea.com
Italy: info.it@lennoxemea.com

Poland: service.pl@lennoxemea.com
Portugal: servico.pt@lennoxemea.com
Spain: sat.es@Lennoxemea.com
UK: planning.uk@lennoxemea.com

